



MODUL 8 - TEST



Vorname: _____

Nachname: _____

Geburtsort: _____

Geburtsland: _____

Punkte: _____ / 139 Punkten

Note: _____

Bemerkung: _____

Aufgabe 1: Lies den Text und kreuze an: Was hat Yara bestellt? (1P.)

- a) eine Jacke
- b) Turnschuhe
- c) ein T-Shirt

Yaras erste Online-Bestellung
Yara sitzt in ihrem Zimmer und schaut auf ihr Handy. Sie hat vor drei Tagen ein Paar Turnschuhe im Internet bestellt. Es war ihre erste Online-Bestellung und sie war sehr gespannt, ob alles gut klappt.

Die Schuhe waren im Angebot und günstiger als im Laden. Yara konnte nicht glauben, dass sie ein echtes Schnäppchen gemacht hat.

Gestern kam das Paket an. Yara war begeistert, als der Postbote klingelte. Aber als sie den Karton öffnete, konnte sie nur enttäuscht sein. Die Schuhe waren viel zu klein. Sie passten ihr gar nicht. Yara überlegte, ob sie bei der Bestellung die falsche Größe angegeben hatte oder ob der Verkäufer ihr das falsche Modell geschickt hatte. Yara wollte das mit dem Verkäufer klären.

Sie musste sofort eine E-Mail an den Kundenservice schreiben. Sie erklärte, dass sie die Schuhe gerne umtauschen möchte. Jetzt wartet sie auf eine Antwort und hofft, dass der Umtausch problemlos funktioniert.

Aufgabe 2: Beantworte in einem Satz. Was war Yaras Problem mit der Bestellung? (4P.)

Aufgabe 3: Markiere drei „dass“-Sätze. (3P.)

Aufgabe 4: Markiere zwei Modalverben im Präteritum im Text. (2P.)

Aufgabe 5: Warum weiß Yara nicht, ob sie online oder im Laden kaufen soll? Schreibe deine Antwort in einem vollständigen Satz. (4P.)

MODUL 8 - TEST

Aufgabe 6: Lies dir die folgenden Sätze genau durch. Ergänze an der richtigen Stelle das Bindewort „dass“ oder „ob“. (10P.)

1. Yara hofft, _____ der Umtausch der Schuhe schnell geht.
2. Sami fragt sich, _____ er die Schuhe in einer anderen Farbe bestellen kann.
3. Murat sagt, _____ sein Paket beschädigt war.
4. Weißt du, _____ der Kundenservice heute geöffnet hat?
5. Ich glaube, _____ Online-Shopping manchmal günstiger ist.
6. Sami möchte wissen, _____ es Rabatt für Neukunden gibt.
7. Yara erklärt, _____ sie die falsche Größe bekommen hat.
8. Murat fragt, _____ man die Schuhe im Laden zurückgeben kann.
9. Lina denkt, _____ man im Geschäft besser beraten wird.
10. Sami überlegt, _____ er beim nächsten Mal lieber in den Laden geht.

Aufgabe 7: Hier findest du fünf Aussagen. Schreibe die Sätze in indirekte Rede um und benutze dabei das Bindewort dass. (10P.)

1. Yara sagt: „Die Schuhe sind zu klein.“

2. Sami sagt: „Der Verkäufer hat nicht geantwortet.“

3. Murat sagt: „Ich habe den falschen Artikel bekommen.“

4. Lina sagt: „Ich will den Rabattcode benutzen.“

5. Die Lehrerin sagt: „Ihr müsst auf die Versandkosten achten.“

Aufgabe 8: Bilde aus den folgenden Aussagen jeweils einen indirekten Fragesatz mit ob. (10P.)

1. Der Verkäufer hat meine Nachricht gelesen.

2. Die Lieferung kommt morgen.

3. Das Paket ist beschädigt.

4. Der Umtausch ist kostenlos.

5. Ich bekomme das Geld zurück.

MODUL 8 - TEST

Aufgabe 9: Schreibe drei eigene Sätze mit „dass“ und zwei eigene Fragesätze mit „ob“. (10P.)

- Ich glaube, dass...
- Yara sagt, dass...
- Ich frage mich, ob...
- Weißt du, ob...

Aufgabe 10: Höre den Text (T 8.1.). Kreuze an, was richtig ist (4P.)

- ☐ 1. Sami hat eine Jacke bei „Mode 24“ bestellt.
- ☐ 2. Die Lieferung hat zwei Wochen gedauert.
- ☐ 3. Das Paket war beschädigt.
- ☐ 4. Die Jacke hatte Flecken.
- ☐ 5. Sami wollte das Produkt selbst reinigen.
- ☐ 6. Die Rücksendung kostet 5 Euro.
- ☐ 7. Der Kundenservice war freundlich.
- ☐ 8. Sami bekommt sein Geld nicht zurück.

Aufgabe 11: Beantworte die folgenden Fragen in einem vollständigen Satz. Höre den Text (T 8.1.) noch einmal. (6P.)

1. Was hat Sami bestellt? _____

2. Wann hat Sami die Jacke bestellt?

3. Welche Probleme hatte Sami mit seiner Bestellung?

4. Wen hat Sami angerufen? _____

5. Was hat der Kundenservice Sami vorgeschlagen?

6. Warum war Sami am Ende zufrieden?

Aufgabe 12: Beende die folgenden Satzanfänge aus dem Hörtext in vollständigen Sätzen. (6P.)

1. Sami hat bemerkt, dass _____

_____.

2. Er war sich nicht sicher, ob _____

_____.

MODUL 8 - TEST

3. Die Mitarbeiterin erklärte, dass _____

4. Sami überlegte, ob _____

5. Der Kundenservice versprach, dass _____

6. Sami war froh, dass _____

Aufgabe 13: Schreibe einen kurzen Text, in dem du erklärst:

- Was Sami getan hat,
- welche Hilfe er bekommen hat,
- wie die Geschichte ausgegangen ist. (15P.)

Aufgabe 14: Ordne die durcheinandergewürfelten Wörter zu korrekten Sätzen.
Achte besonders darauf, dass das Verb im Nebensatz am Satzende steht. (6P.)

1. dass - der - Verkäufer - eine - bemerkt - E-Mail - geschrieben - hat - Yara.

2. Sami - ist - der - fragt - ob - Kundenservice - geöffnet - heute - .

3. sagt - Murat - dass - Paket - sein - war - beschädigt - .

4. ob - er - Rabatt - bekommt - fragt - sich - Sami.

5. Yara - dass - denkt - Online-Shopping - ist - günstiger - .

6. Lina - ob - weiß nicht - richtige - sie - die - hat - Größe - bestellt - .

MODUL 8 - TEST

Aufgabe 15: Verbinde jeweils zwei Hauptsätze zu einem Satz mit „dass“ (4P.) und markiere das Verb im Nebensatz. (2P.)

1. Yara schreibt eine E-Mail. Sie möchte die Schuhe umtauschen.

2. Sami wartet auf eine Antwort. Die Rücksendung soll kostenlos sein.

3. Murat ist sauer. Das Paket war kaputt.

4. Ich hoffe. Der Verkäufer antwortet schnell.

Aufgabe 16: In den folgenden Sätzen hat sich jeweils ein Fehler eingeschlichen. Finde den Fehler und schreibe den Satz richtig auf. (5P.)

1. Yara sagt das sie die falsche Größe bekommen hat.

2. Ich weiß nicht das der Verkäufer meine Nachricht gelesen hat.

3. Sami überlegt, ob kommt das Paket heute.

4. Murat hat gesagt das er will eine neue Jacke haben.

5. Der Kundenservice fragt ob Sie die Bestellung ändern möchten.

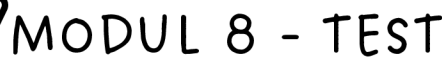
Aufgabe 17: Du hast im Online-Shop „Mode 24“ eine Jacke bestellt. Als das Paket angekommen ist, war die Verpackung beschädigt. Außerdem hat die Jacke Flecken und du bist enttäuscht. Du möchtest dem Kundenservice eine E-Mail schreiben und die Jacke reklamieren. Du bist dir nicht sicher, ob du eine neue Jacke bekommst oder das Geld zurückerhältst.

Schreibe eine E-Mail an den Kundenservice von Mode 24. Deine E-Mail soll enthalten:

1. Eine kurze Einleitung, warum du schreibst.
2. Eine Beschreibung des Problems (Was ist passiert?).
3. Die Bitte um eine Lösung (Was möchtest du?).
4. Eine höfliche Schlussformel.

Grammatische Anforderungen: drei Sätze mit „dass“; zwei Sätze mit „ob“; zwei Modalverben im Präteritum (z. B. konnte, wollte, musste, durfte, sollte); zwei Possessivartikel (mein, dein, sein, ihr, unser, euer).

(15P.)

[illegible]

Aufgabe 18: Lies den Text und kreuze an: richtig oder falsch? (5P.)

Pro & Contra Online-Shopping

Immer mehr Menschen kaufen ihre Kleidung online. Viele finden das praktisch, weil man sich viel Zeit spart. Man muss sich nicht auf den Weg in die Stadt machen und kann sich bequem zu Hause vor dem Computer hinsetzen. Dort kann man sich in Ruhe informieren und die Produkte miteinander vergleichen. Aber nicht jeder ist zufrieden. Manche Kunden fragen sich, ob die Kleidung wirklich passt, wenn man sie nicht anprobieren kann. Andere ärgern sich, wenn das Paket beschädigt ist. Auch Sami hat sich schon oft über verspätete Lieferungen geärgert. Yara freut sich, dass sie beim Online-Shopping Rabatte nutzen kann. Murat ist unsicher, ob er seine Daten im Internet sicher anvertrauen kann.

	richtig	falsch
1. Beim Online-Shopping spart man sich den Weg in die Stadt.	☐	☐
2. Sami freut sich, weil seine Bestellungen immer pünktlich sind.	☐	☐
3. Yara nutzt gerne Rabatte im Online-Shop.	☐	☐
4. Im Text gibt es keinen Satz mit einem Reflexivpronomen.	☐	☐
5. Murat fragt sich, ob seine Daten im Internet sicher sind.	☐	☐

MODUL 8 - TEST

Aufgabe 19: Ergänze die Lücken mit dem richtigen Relativpronomen. (9P.)

1. Die Jacke, _____ ich bestellt habe, war zu klein.
2. Ich habe einen Verkäufer angerufen, _____ sehr freundlich war.
3. Die Lieferung, _____ gestern ankam, war beschädigt.
4. Der Online-Shop, bei _____ ich oft einkaufe, ist sehr zuverlässig.
5. Sami sucht einen Shop, bei _____ die Rücksendung kostenlos ist.
6. Ich habe einen Verkäufer kontaktiert, _____ sehr freundlich war.
7. Die Kundin, _____ sehr verärgert war, hat ein beschädigtes Paket bekommen.
8. Das T-Shirt, _____ Yara bestellt hat, war zu klein.
9. Die Schuhe, _____ ich letzte Woche bestellt habe, sind heute angekommen.

Aufgabe 20: Setze in die Lücken den richtigen Possessivartikel ein (mein, dein, sein, ihr, unser, euer). Achte auf den Kasus (Nominativ, Akkusativ, Dativ). (12P.)

1. Yara hat _____ Bestellung gestern abgeschickt.
2. Sami konnte _____ Paket nicht umtauschen.
3. Murat fragt, ob _____ Schuhe im Angebot sind.
4. Lina wartet auf _____ Rückerstattung.
5. Ich habe _____ E-Mail an den Kundenservice geschickt.
6. Habt ihr schon _____ Bestellnummer überprüft?

Aufgabe 21: Setze das richtige Modalverb im Präteritum in die Lücke ein: konnte, durfte, wollte. (6P.)

1. Sami _____ die Jacke nicht umtauschen, weil sie im Angebot war. (Verbot)
2. Ich _____ dem Verkäufer eine Nachricht schreiben, weil mein Paket zu spät kam. (Wunsch)
3. Yara _____ den Rabattcode bei der Bestellung benutzen. (Erlaubnis)
4. Wir _____ das Produkt nicht behalten, weil es kaputt war. (Wunsch)
5. Murat _____ wissen, ob der Kundenservice geöffnet hat. (Wunsch)
6. Lina _____ die Schuhe im Laden anprobieren. (Möglichkeit)

