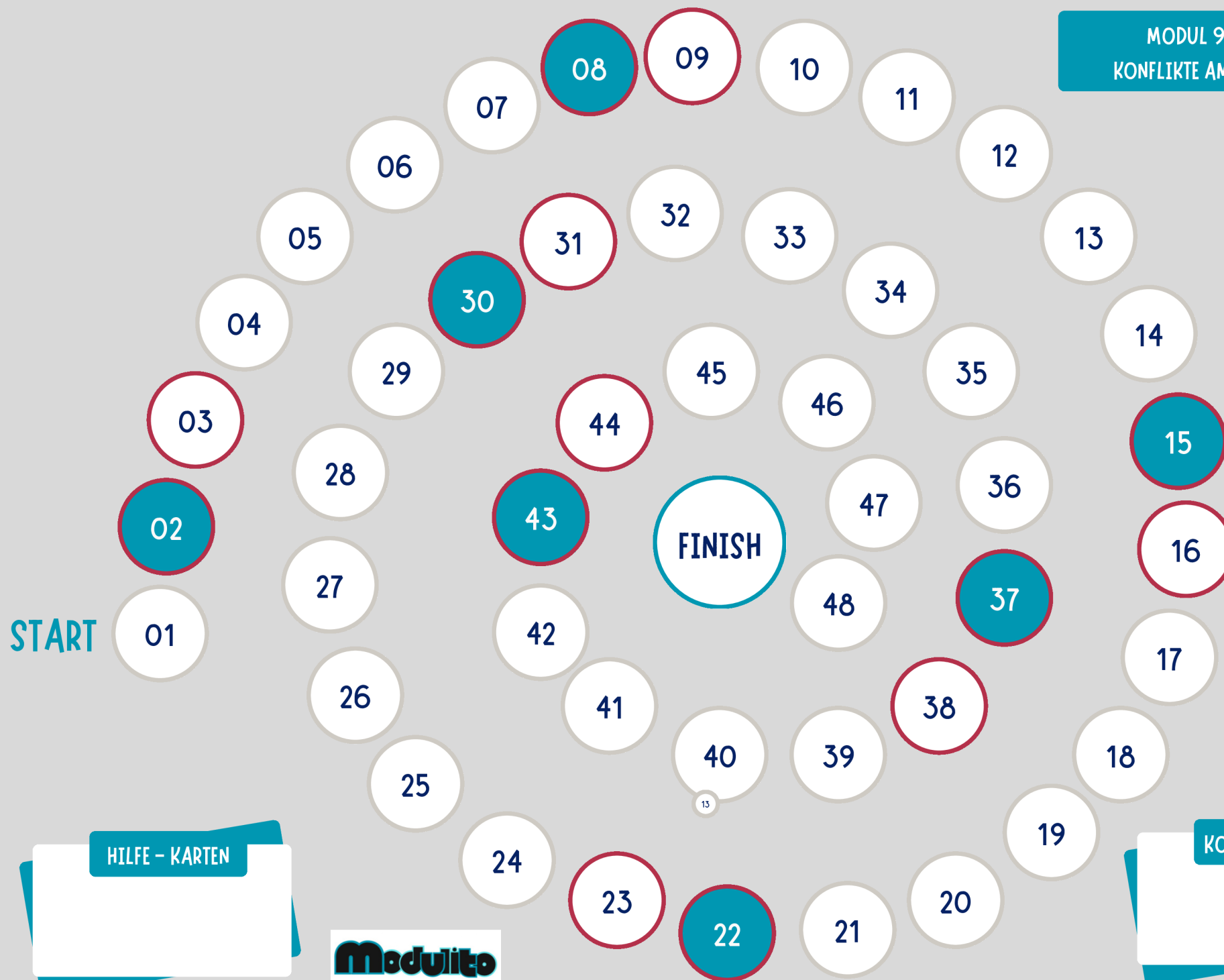




HILFE - KARTEN

Medueto

KONFLIKTKARTEN

1. KONFLIKTKARTEN

Ein Kollege kommt jeden Tag zu spät. Das nervt dich, weil du immer länger warten musst.

☞ Was würdest du tun?

2. KONFLIKTKARTEN

Deine Chefin kritisiert dich vor allen Kollegen. Du fühlst dich unfair behandelt.

☞ Wie reagierst du?

3. KONFLIKTKARTEN

Ein Kunde wird laut und unfreundlich. Er beschwert sich über etwas, das nicht deine Schuld ist. ☞ Was sagst du?

4. KONFLIKTKARTEN

Ein Kollege benutzt immer dein Werkzeug, ohne dich zu fragen.

☞ Wie sprichst du ihn an?

5. KONFLIKTKARTEN

Du hast eine Arbeitsanweisung nicht verstanden. Dein Chef spricht sehr schnell.

☞ Was machst du?

7. KONFLIKTKARTEN

Dein Kollege redet während der Arbeit ständig privat am Handy. Dadurch kommst du nicht voran.

☞ Was würdest du sagen?

6. KONFLIKTKARTEN

Ein Kollege macht oft Fehler, aber der Chef denkt, dass du schuld bist. ☞ Wie erklärst du die Situation?

8. KONFLIKTKARTEN

Ein Kunde möchte sofort bedient werden, aber du bist gerade mit einer anderen Person beschäftigt.

☞ Wie reagierst du höflich?

9. KONFLIKTKARTEN

Deine Kollegin spricht eine Sprache, die du nicht verstehst, und du fühlst dich ausgeschlossen.

☞ Was könntest du tun?

10. KONFLIKTKARTEN

Du bekommst zu viele Aufgaben auf einmal. Es ist unmöglich, alles rechtzeitig zu schaffen.

☞ Wie sprichst du mit deinem Chef darüber?

11. KONFLIKTKARTEN

Du arbeitest an einer Maschine. Dein Kollege macht einen Fehler, und die Maschine geht kaputt. Der Chef fragt dich, was passiert ist.

☞ Wie erklärst du die Situation?

12. KONFLIKTKARTEN

In der Pause sagt ein Kollege etwas, das du als unhöflich oder respektlos empfindest.

☞ Wie reagierst du?

1. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich spreche meinen Kollegen direkt an, der immer zu spät kommt, und frage höflich, ob es ein Problem gibt.“

2. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich würde ruhig sagen, dass ich Kritik besser im persönlichen Gespräch bekommen möchte.“

3. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich bleibe freundlich und erkläre, dass ich versuche, sofort zu helfen.“

4. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich sage meinem Kollegen, dass er mein Werkzeug gerne benutzen darf, aber bitte nur, wenn er vorher fragt.“

5. LÖSUNGS - KARTEN

Ich bitte meinen Chef höflich, die Aufgabe noch einmal langsam zu wiederholen.“

6. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich erkläre sachlich, dass nicht ich den Fehler gemacht habe, sondern dass er von einem Kollegen kommt.“

7. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich sage meinem Kollegen, dass er bitte sein Handy in der Pause benutzen soll, damit wir in Ruhe arbeiten können.“

8. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich erkläre höflich, dass ich den anderen Kunden zuerst fertig bedienen muss und gleich für ihn da bin.“

9. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich frage meine Kollegin, ob sie bitte Deutsch sprechen kann, damit ich auch verstehe, worum es geht.“

10. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich sage meinem Chef, dass ich die Aufgaben nicht alle gleichzeitig schaffen kann, und frage nach einer Priorität.“

11. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich erkläre meinem Chef ehrlich, was genau passiert ist, und dass ich den Fehler nicht gemacht habe.“

12. LÖSUNGS - KARTEN

„Ich sage meinem Kollegen ruhig, dass ich seinen Kommentar unhöflich fand und mir mehr Respekt wünsche.“

1. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit einem Relativsatz:
Kollege - unfreundlich - Kunden beschwerten sich

2. GRAMMATIK - KARTEN

Verbinde die Sätze mit „dass“:
Der Chef sagt: Du musst morgen pünktlich sein.

3. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit einem Relativsatz:
Kollege - unfreundlich - Kunden beschwerten sich

4. GRAMMATIK - KARTEN

Verbinde die Sätze mit „dass“:
Die Kollegin erklärt: Wir haben heute viel Arbeit.

5. GRAMMATIK - KARTEN

Setze das Modalverb im Präteritum ein:
Ich ___ (können) gestern nicht zur Arbeit kommen.

6. GRAMMATIK - KARTEN

Setze das Modalverb im Präteritum ein:
Wir ___ (müssen) letzte Woche länger bleiben.

7. GRAMMATIK - KARTEN

Setze das Modalverb im Präteritum ein:
Mein Kollege ___ (wollen) die Aufgabe alleine machen.

8. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit „weil“:
Ich bin müde. Ich habe lange gearbeitet.

9. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit „weil“:
Der Kunde war unzufrieden. Die Lieferung war zu spät.

10. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit „wenn“:
Ich bekomme Hilfe. Ich verstehe die Aufgabe besser.

11. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit „wenn“:
Wir arbeiten zusammen. Wir schaffen die Aufgabe schneller.

12. GRAMMATIK - KARTEN

Bilde einen Satz mit Relativsatz + dass-Satz:
Kollege - freundlich - Chef sagt: Er ist sehr zuverlässig.