

MODUL 7 SCHRITT 5

Wichtige Wörter:

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

1. Schreibe in deiner Sprache.
2. Knicke "Deutsch" weg!
3. Übersetze aus deiner Sprache in Deutsch.
4. Kontrolliere danach!



Deutsch	Meine Sprache	Deutsch
der (ein) Wasserhahn		
die Wasserhähne		
die (eine) Heizung		
die Heizungen		
der Schimmel		
die (eine) Steckdose		
die Steckdosen		
der Strom		
tropfen		
der Wasserhahn tropft		
der Wasserhahn hat getropft		
das Licht		
die Lichter		
die (eine) Sicherung		
die Sicherungen		
die (eine) Reparatur		
die Reparaturen		
der (ein) Handwerker		
die Handwerker		
der (ein) Hausmeister		
die Hausmeister		
funktionieren		
das Licht funktioniert		
das Licht hat funktioniert		
kaputt		
reparieren		
ich repariere		
er/ sie/ es repariert		
wir reparieren		
ihr repariert		
sie/ Sie reparieren		
ich habe repariert		
ich melde mich		
du meldest dich		
er/ sie/ es meldet sich		
wir melden uns		
ihr meldet euch		
sie/ Sie melden sich		
ich habe mich gemeldet		
entdecken		
ich entdecke		
du entdeckst		
wir entdecken		

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Deutsch	Meine Sprache	Deutsch
beschädigt		
der Kühlschrank ist beschädigt		
feucht		
lüften		
ich lüfte		
du lüftest		
er/ sie/ es lüftet		
wir lüften		
ihr lüftet		
sie/ Sie lüften		
schimmeln		
die Wand schimmelt		
die Wand hat geschimmelt		
entstehen		
In der Wohnung ist Schimmel entstanden.		
lösen		
ich löse ein Problem		
du löst ein Problem		
er/ sie/ es löst ein Problem		
überprüfen		
ich überprüfe		
du überprüfst		
er/ sie/ es überprüft		
wir überprüfen		
ihr überprüft		
sie/ Sie überprüfen		
berichten		
ich berichte		
ich habe berichtet		
die (eine) Verwaltung		
die Verwaltungen		
höflich		
dringend		
das (ein) Anliegen		
die Anliegen		
sich beschweren		
ich beschwere mich		
du beschwerst dich		
er/ sie/ es beschwert sich		
wir beschweren uns		
ihr beschwert euch		
sie/ Sie beschweren sich		
die (eine) Bitte		
die Bitten		

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 1: Höre das Gespräch (A 7.5.1.) und kreuze an: richtig oder falsch?

	richtig	falsch
1. Tim und Mustafa streiten sich laut.	☐	☒
2. Die Küche war am Vortag schmutzig.	☒	☐
3. Mustafa hatte Gäste und hat das Putzen vergessen.	☐	☒
4. Tim will aus der WG ausziehen.	☐	☒
5. Beide einigen sich auf einen Putzplan.	☒	☐

Aufgabe 2: Höre den Text ein zweites Mal. Wähle die richtige Lösung.

1. Warum war Tim unzufrieden?

- a) Er konnte nicht kochen.
- ☒ b) Die Küche war nicht sauber.
- c) Es war zu laut in der WG.

2. Wie reagiert Mustafa auf die Kritik?

- a) Er wird wütend.
- b) Er ignoriert Tim.
- ☒ c) Er entschuldigt sich.

3. Was schlägt Tim vor?

- a) Die WG soll getrennt einkaufen.
- b) Einen gemeinsamen Kochabend.
- ☒ c) Einen festen Plan fürs Putzen.



Aufgabe 3: Beantworte die Fragen.

1. Wer hatte die Küche nicht geputzt? _____
2. Was war Tims Problem? _____
_____ Deine Lösung! ☺
3. Wie reagiert Mustafa auf die Situation? _____
_____ Deine Lösung! ☺
4. Was ist Tims Vorschlag? _____
_____ Deine Lösung! ☺
5. Welche Tage schlagen die beiden vor? _____

Aufgabe 4: Ergänze „wenn“, „als“ oder „weil“.

1. Ich war genervt, als ich die Küche heute Morgen gesehen habe.
2. Mustafa hat das Geschirr nicht gespült, weil er Besuch hatte.
3. Tim möchte einen Putzplan, weil es öfter schmutzig ist.
4. Als Mustafa Besuch hatte, wurde es spät.
5. Tim war ruhig, weil er den Konflikt friedlich lösen wollte.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

6. Wir hatten öfter Streit in der WG, weil niemand feste Aufgaben hatte.
7. Ich bin gestresst, wenn die Wohnung unordentlich ist.
8. Als ich in meiner alten WG gewohnt habe, hatten wir jede Woche Streit.
9. Tim war wütend, weil die Töpfe zwei Tage lang herumstanden.
10. Mustafa schlägt einen Plan vor, weil er die Situation verbessern möchte.
11. Wenn ich nach Hause komme, will ich mich entspannen können.
12. Ich war überrascht, als Mustafa sofort zustimmt.
13. Es gibt weniger Probleme, wenn man über Dinge spricht.
14. Weil wir zusammen einen Plan gemacht haben, war es viel besser.
15. Tim hat sich besser gefühlt, als sie gemeinsam eine Lösung gefunden haben.

Aufgabe 5: Schreibe einen Text. Hast du schon einmal einen Konflikt erlebt (z. B. in der Schule, Unterkunft, WG)?

- Was war das Problem?
- Wie hast du reagiert?
- Was war die Lösung?
- Was würdest du heute anders machen?

Deine
Lösung

Deine
Lösung

Deine
Lösung

Aufgabe 6: Lies den Text über die Probleme der Familie Aslan in ihrer neuen Wohnung.

Die Familie Arslan ist vor drei Monaten in eine neue Wohnung gezogen. Am Anfang war alles in Ordnung. Jetzt gibt es aber einige Probleme in der Wohnung – der Wasserhahn tropft, die Heizung funktioniert nicht richtig, und es gibt Schimmel im Schlafzimmer. Herr Arslan überlegt, wie er höflich, aber klar mit dem Vermieter kommunizieren kann. Doch er hat ein bisschen Angst, dass der Vermieter wütend wird und er macht sich Sorgen, dass sie wieder ausziehen müssen.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 7: Lies den Text und beantworte die Fragen.

Brief von Herrn Arslan an den Vermieter

Sehr geehrter Herr Bender,

seit einigen Wochen gibt es in unserer Wohnung mehrere Probleme. Zuerst haben wir bemerkt, dass die Heizung im Kinderzimmer nicht mehr richtig funktioniert. Es bleibt dort auch bei höchster Stufe kalt. Außerdem tropft der Wasserhahn in der Küche ständig. Wir haben versucht, ihn selbst zu reparieren, aber ohne Erfolg. Das größte Problem ist jedoch der Schimmel im Schlafzimmer. Wir haben ihn letzte Woche entdeckt. Unsere Kinder schlafen dort, deshalb machen wir uns große Sorgen. Wir bitten Sie höflich, sich die Probleme anzuschauen oder einen Handwerker zu schicken. Falls Sie möchten, können wir Ihnen gerne Fotos per E-Mail senden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen, Familie Arslan

1. Welche drei Probleme nennt Herr Arslan?

Deine Lösung!

2. Was haben sie schon versucht?

3. Warum macht sich die Familie Sorgen?

Deine Lösung!

4. Wie formuliert Herr Arslan seine Bitte?

5. Ist der Brief eher freundlich oder wütend? Begründe.

Deine Lösung!

Aufgabe 8: Satzbau mit „weil“ und „dass“ → Ergänze die Sätze.

1. Die Heizung ist kaputt. → Herr Arslan schreibt einen Brief, weil die Heizung kaputt ist.

2. Der Wasserhahn tropft. → Herr Arslan sagt, dass der Wasserhahn tropft.

3. Es gibt Schimmel im Schlafzimmer. → Die Familie hat Angst, weil es Schimmel im Schlafzimmer gibt.

4. Die Kinder schlafen im Schlafzimmer. → Herr Arslan erklärt, dass die Kinder im Schlafzimmer schlafen.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

5. Die Wohnung ist sehr kalt. ~ Die Nachbarin erzählt, dass die Wohnung sehr kalt ist.
6. Der Strom ist seit zwei Tagen weg. ~ Herr Arslan ruft an, weil der Strom seit zwei Tagen weg ist.
7. Die Wand ist feucht. ~ Die Mieter sagen, dass die Wand feucht ist.
8. Es riecht komisch im Keller. ~ Frau Arslan schreibt, dass es im Keller komisch riecht.

Aufgabe 9: Ergänze mit dem passenden Modalverb: können, müssen, sollen, dürfen, wollen. Hinter jedem Satz steht ein passendes Nomen, das die Bedeutung erklärt.

1. Wir muss den Vermieter informieren. (Pflicht)
2. Sie sollen einen Handwerker schicken. (Empfehlung)
3. Ich kann das Problem fotografieren. (Fähigkeit)
4. Ihr müsst den Schimmel nicht ignorieren. (Pflicht)
5. Die Familie will die Kinder schützen. (Wille)
6. Du solst höflich bleiben. (Empfehlung)
7. Wir können nächste Woche einen Termin vereinbaren. (Möglichkeit)
8. Herr Arslan möchte eine Lösung finden. (Wunsch)

Aufgabe 10: Schreibe zu jedem Modalverb einen passenden Satz. Lerne die Bedeutungen hinter den Modalverben!

1. dürfen = Erlaubnis ~ Ich darf jeden Tag fernsehen.
2. müssen = Pflicht ~ _____
3. können = Fähigkeit ~ _____
4. sollen = Empfehlung ~ Deine Lösung!
5. wollen (möchten) = Wunsch ~ Ich möchte eine Lösung!
6. mögen = Vorliebe ~ _____

Aufgabe 11: Wie sagt man etwas höflich?

Wenn es ein Problem gibt, wollen viele Menschen schnell eine Lösung. Manchmal wird man dabei ungeduldig oder wütend. Das ist verständlich. Aber: Wer höflich bleibt, bekommt oft schneller Hilfe. Formuliere die folgenden Sätze freundlich und sachlich. Tipp: Nutze Wörter wie: bitte, leider, wir würden uns freuen, wir hoffen, könnten Sie...?

„Ich will das sofort repariert haben!“

~ „Könnten Sie das bitte bald reparieren?“

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

1. „Wir brauchen sofort Hilfe!“

→ Können Sie uns bitte so schnell wie möglich helfen?

2. „Das geht gar nicht!“

→ Leider haben wir ein Problem festgestellt.

3. „Ich will das Geld zurück.“

→ Ich möchte mit Ihnen über die Zahlung sprechen.

4. „Niemand kümmert sich hier!“

→ Bitte schicken Sie zeitnah jemanden, der das Problem löst.

5. „Sie hören einfach nicht zu!“

→ Ich möchte Ihnen die Situation genau erklären.

BEISPIEL

Aufgabe 12: So klingt höfliche Sprache - Ergänze die passenden Wörter:

~~leider~~ - ~~bitten~~ - ~~hoffen~~ - ~~reparieren~~ - ~~Kontakt~~ - ~~freuen~~ - ~~Rückmeldung~~

Sehr geehrter Herr Winkler,

wir schreiben Ihnen, weil es seit einigen Tagen Probleme mit der Dusche gibt. Das Wasser läuft nicht mehr richtig ab und es bildet sich Schimmel. Wir möchten Sie bitten, sich die Situation anzusehen oder einen Handwerker zu schicken. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich bald bei uns melden. Leider haben wir bisher keine Rückmeldung erhalten. Wir hoffen, dass sich bald etwas ändert.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Familie Baran

Merkkasten: Sprache im Konflikt

✓ So bleibst du freundlich bei Beschwerden:

- „Leider gibt es ein Problem mit ...“
- „Wir möchten Sie bitten, ...“
- „Wir hoffen auf eine baldige Lösung.“
- „Vielen Dank für Ihre Mühe.“
- „Wir bitten um Verständnis.“

● Vermeide aggressive Sprache:

- „Das geht gar nicht!“
- „Ich will, dass Sie sofort ...!“
- „Das ist Ihre Schuld!“
- „Wenn das nicht passiert, dann...!“

Aufgabe 13: Bearbeite die digitale Aufgabe (D 7.5.1.) und zeige das Ergebnis deiner Lehrerin oder deinem Lehrer.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 14: Höre das Gespräch (A 7.5.2.) und entscheide: Stimmen die Aussagen?

	richtig	falsch
1. Herr Arslan ruft an, weil es ein Problem mit dem Strom gibt.	☐	☒
2. Die Heizung im Kinderzimmer ist kaputt.	☒	☐
3. Der Hausmeister wurde bereits informiert.	☐	☐
4. Der Schimmel ist im Badezimmer.	☐	☒
5. Herr Arslan hat Fotos vom Schimmel gemacht.	☒	☐
6. Der Vermieter will einen Handwerker schicken.	☐	☐
7. Herr Arslan kann Dienstagvormittag zu Hause sein.	☐	☒
8. Sie vereinbaren einen Termin am Mittwoch um 10 Uhr.	☒	☐
9. Der Vermieter bedankt sich bei Herrn Arslan.	☒	☐
10. Herr Arslan beendet das Gespräch unhöflich.	☐	☒

Aufgabe 15: Beantworte die folgenden Fragen zum Gespräch in ganzen Sätzen.

1. Warum ruft Herr Arslan den Vermieter an und was ist das Problem?

Deine Lösung!

2. Welche Lösung schlägt der Vermieter vor?

3. Was soll Herr Arslan dem Vermieter schicken?

4. An welchem Wochentag findet der Handwerkertermin statt?

5. Warum geht Dienstag für Herrn Arslan nicht?

6. Wie reagiert Herr Bender auf die Probleme?

7. Was sagen die beiden am Ende des Gesprächs?

8. Findest du das Gespräch höflich und sachlich? Warum?

9. Was würdest du anders oder genauso machen?

Aufgabe 16: Bearbeite die digitale Aufgabe (D 7.5.2.) und zeige dein Ergebnis deiner Lehrerin oder deinem Lehrer.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 17: Lies die Sätze und setze das Verb in Klammern korrekt ins Perfekt. Achte auf das richtige Hilfsverb ("haben" oder "sein") und das Partizip II.

1. Herr Arslan hat seinen Vermieter angerufen. (anrufen)
2. Die Familie hat seit letzter Woche Schimmel entdeckt. (entdecken)
3. Die Kinder haben sich erkältet. (sich erkälten)
4. Der Wasserhahn hat mehrere Tage getropft. (tropfen)
5. Sie haben versucht, das Problem selbst zu lösen. (versuchen)
6. Herr Arslan hat dem Vermieter die Situation erklärt. (erklären)
7. Die Familie hat die Heizung aufgedreht, aber sie blieb kalt. (aufdrehen)
8. Herr Bender hat den Handwerker beauftragt. (beauftragen)
9. Herr Arslan hat dem Vermieter versprochen, die Fotos zu schicken. (versprechen)
10. Die beiden haben sich am Ende des Gesprächs freundlich verabschiedet. (sich verabschieden)

Aufgabe 18: Sieh das Video (V 7.5.1.) und lies die folgende Information.

Was ist indirekte Rede?

Wenn du sagen willst, was jemand anderes gesagt oder geschrieben hat, verwendest du die indirekte Rede.

➡ Die häufigste Form ist mit „dass“.

Du brauchst sie z. B. in:

- einem Brief an den Vermieter: „Mein Nachbar hat gesagt, dass ...“
- einem Bericht: „Die Lehrerin erklärt, dass ...“
- einer Prüfung: „Im Text steht, dass ...“

Satzbau: Hauptsatz + dass-Satz → Im dass-Satz steht das Verb ganz am Ende.

Präsens:

- Direkt: „Ich habe ein Problem.“ ☒ Das Verb „haben“ steht am Ende.
- Indirekt: Er sagt, dass er ein Problem hat. ☒ „ich“ wird zu „er“.

Perfekt:

- Direkt: „Ich habe angerufen.“ ☒ Das Hilfsverb „hat“ steht ganz am Ende.
- Indirekt: Sie sagt, dass sie angerufen hat. ☒ „ich“ wird zu „sie“.

Aufgabe 19: Bearbeite die digitale Aufgabe (D 7.5.3.) und zeige dein Ergebnis deiner Lehrerin oder deinem Lehrer.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 20: Formuliere die folgenden Aussagen in indirekter Rede mit „dass“.
Nutze z. B.: Er sagt, dass ... / Sie erklärt, dass ... / Die Familie schreibt, dass ...

1. „Wir haben seit Tagen keinen Strom.“ Herr Aslan sagt, dass sie seit Tagen keinen Strom haben.
2. „Die Fenster schließen nicht richtig.“ Sie erklärt, dass die Fenster nicht richtig schließen.
3. „Ich habe mit dem Nachbarn gesprochen.“ Herr Aslan sagt, dass er mit dem Nachbarn gesprochen hat.
4. „Wir machen uns Sorgen um die Kinder.“ Frau Aslan sagt, dass sie sich Sorgen um die Kinder machen.
5. „Ich habe gestern angerufen, aber niemand hat reagiert.“
Herr Aslan schreibt, dass er gestern angerufen hat, aber niemand reagiert hat.

Aufgabe 21: In diesen indirekten Sätzen ist jeweils ein Fehler. Streiche ihn und schreibe den Satz richtig.

1. Herr Meier sagt, dass er gestern ein Problem ~~hat~~ ^{hatte}.
2. Die Mieterin erklärt, dass sie ~~ist~~ sehr unzufrieden. →
3. Ich sage, dass ich ~~habe~~ Fotos gemacht. →
4. Frau Özdemir sagt, dass ihr Sohn ~~schläft~~ schlecht. →
5. Die Familie berichtet, dass ~~gibt~~ es Wasser an der Wand. →

Aufgabe 22: Lies und gib den Inhalt der Email wieder.

„Sehr geehrter Herr Vermieter,
leider haben wir in unserer Wohnung mehrere Probleme festgestellt. Im Bad tropft die Decke. Im Wohnzimmer geht seit gestern das Licht nicht. Meine Frau hat versucht, die Sicherung zu kontrollieren, aber es hat nicht geholfen.
Wir hoffen auf eine schnelle Lösung. Vielen Dank!“

Gib die Aussagen in indirekter Rede mit „dass“ wieder.

→ Der Mieter schreibt, dass es im Bad von der Decke tropft.

Deine
Lösung

Deine
Lösung

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Deine
Lösung

Deine
Lösung

Aufgabe 23: Was hat dein Nachbar gesagt?

Dein Nachbar hat dir über seine Wohnung erzählt. Du möchtest seinem Vermieter eine Nachricht schreiben. Notiere Aussagen in indirekter Rede mit „dass“.

Der Nachbar sagt:

1. „Die Wand im Schlafzimmer ist feucht.“
2. „Ich habe Fotos gemacht.“
3. „Meine Tochter hat nachts gehustet.“
4. „Ich habe schon zwei Mal angerufen.“
5. „Es kam bisher keine Antwort.“

Mein Nachbar hat gesagt, dass die Wand im Schlafzimmer feucht ist.

Mein Nachbar hat erzählt, dass er Fotos gemacht hat.

Mein Nachbar hat gesagt, dass seine Tochter nachts gehustet hat.

Mein Nachbar hat beschrieben, dass er schon zweimal angerufen hat.

Mein Nachbar hat gesagt, dass bisher keine Antwort kam.

Aufgabe 24: Setze „dass“ und das passende Verb ein.

1. dass | feucht | die Wand | ist | sagt | Mein Nachbar | im Schlafzimmer |

→ Mein Nachbar sagt, dass die Wand im Schlafzimmer feucht ist.

2. sie | dass | gemacht | Fotos | sagt | hat |

→ Sie sagt, dass sie Fotos gemacht hat.

3. meldet | der Mann | hat | dass | der Schimmel | er | sagt |

→ Der Mann sagt, dass er den Schimmel gemeldet hat.

4. Frau Yilmaz | gestern | sagt | dass | angerufen | sie | hat |

→ Frau Yilmaz sagt, dass sie gestern angerufen hat.

5. ihre Tochter | dass | hustet | nachts | sagt | sie |

→ Sie sagt, dass ihre Tochter nachts hustet.

6. dass | niemand | reagiert | erklärt | hat | der Mieter | bisher |

→ Der Mieter erklärt, dass bisher niemand reagiert hat.

7. brauchen | dass | dringend | Hilfe | sie | sagt | die Familie |

→ Die Familie sagt, dass sie dringend Hilfe braucht.

8. im Wohnzimmer | das Licht | nicht | dass | funktioniert | sagen | die Mieter |

→ Die Mieter sagen, dass das Licht im Wohnzimmer nicht funktioniert.

MODUL 7 SCHRITT 5

Briefe an Vermieter - Probleme im Haushalt

Aufgabe 25: Ergänze den richtigen Possessivartikel. Achte darauf, ob das Nomen im Nominativ oder Akkusativ steht. Hilfe: Sieh das Video V 7.3.4. und V 7.3.5.

1. Nachdem ich mein (ich) Werkzeug benutzt hatte, war die Lampe immer noch kaputt.
2. Könntest du bitte überprüfen, ob dein (du) Mieter die Nebenkosten bezahlt hat?
3. Wir haben gestern unseren (wir) Keller aufgeräumt, weil dort Wasser eingetreten war.
4. Frau Yilmaz sagte, dass ihr (sie) Nachbar sehr unfreundlich reagiert hat.
5. Mein Sohn konnte seinen (er) Schlüssel nicht finden, weil er ihn verloren hatte.
6. Ich habe gestern meinen (ich) Vertrag mit dem Vermieter in Ruhe gelesen.
7. Könntet ihr vielleicht eure (ihr) Fenster schließen? Es zieht stark.
8. Der Handwerker hat uns versichert, dass er heute noch unsere (wir) Heizung reparieren wird.
9. Der Vermieter verlangt, dass Sie Ihre (Sie) Unterlagen vollständig zuschicken.
10. Hast du gesehen, ob ihre (sie) Tochter das Paket entgegennehmen konnte?
11. Ich finde, dass seine (er) Vorschläge durchaus sinnvoll sind.

Aufgabe 26: Ergänze die passenden Possessivartikel. Achte auf Kasus, Genus und Numerus.

Die Familie Arslan schreibt eine formelle Nachricht an ihren Vermieter:

„Sehr geehrter Herr Bender,

wir möchten Sie auf mehrere Probleme in unserer (wir) Wohnung aufmerksam machen. Im Badezimmer funktioniert seit Tagen unsere (wir) Warmwasserleitung nicht mehr richtig. Meine Frau hat bereits versucht, ihren (sie) Bruder um Hilfe zu bitten, doch auch er konnte das Problem nicht lösen. Darüber hinaus tropft in der Küche unser (wir) Wasserhahn, obwohl unser (wir) Hausmeister ihn erst vor Kurzem kontrolliert hat.

Auch unsere Kinder beschwerten sich, weil ihr (sie) Zimmer nicht ausreichend beheizt wird. Wir bitten Sie daher, so bald wie möglich einen Fachmann zu schicken, der sich um unsere (wir) Anliegen (Pl.) kümmert. Außerdem ist uns aufgefallen, dass unser (wir) Briefkasten nicht richtig schließt und ständig offensteht.